

T.C.  
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ ZİLEME FORMU							Süreç Adı					Bilgi İlem Hizmetleri Yönetimi					Hazırlayan				Übeler Müdürü			
							Süreç Kodu					2.6.					mza/Tarih							
							Süreç Seviyesi					Ana					Onaylayan				Genel Sekreter			
							mza/Tarih										mza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	A ırlık Puanı	Kurum Dı 1 Kar ıla tırma	2017	2018	Hedef	Oca	ub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	A us	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.			
Anket	Gün	5.0		-	-	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	10.0	100.0	5.0			
Bilgisayar Laboratuvarı Sorunları	Gün	10.0		-	-	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	3.0	100.0	10.0			
Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım, onarımı ve hurdaya ayrılması ( letim sistemi kurulumu, Anti virtüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	Gün	20.0		-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.99	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.99	1.98	100.0	20.0			
Bili im Cihazları satın alınması için Teknik artname hazırlanması, proje incelenmesi	Gün	10.0		-	-	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	15.0	100.0	10.0			
IP Telefon / ATA Cihazı Arızası	Gün	10.0		-	-	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.08	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.08	2.16	100.0	10.0			
IP TELEFON GÜNCELLEMES	Gün	10.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.54	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.54	1.08	99.2	9.92			
S STEM KONTROLÜ	Gün	20.0		-	-	0.25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.13	0.26	99.9	19.98			
Sunucu Kurulumu	Gün	15.0		-	-	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.87	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.87	1.74	100.0	15.0			
Toplam Ba arı Oranı																					99.9			

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :